Allgemeine Geschäftsbedingungen der „NORD-APART Verwaltungsgesellschaft mbH“

Sollte Ihr Reisezeitraum von einem Beherbergungsverbot betroffen sein und der Gastgeber darf Sie nicht beherbergen, haben Sie die Möglichkeit der kostenlosen Umbuchung oder der kostenfreien Stornierung.
Ihr bereits gezahlter Mietpreis wird in voller Höhe erstattet. (bei Stornierung aufgrund von Beherbergungsverbot)

§1 Allgemeine Bestimmungen

Die „NORD-APART Verwaltungsgesellschaft mbH“, nachfolgend „NAP“ genannt, wird ausschließlich als Vermittler für die Vermieter/Wohnungsgeber, nachfolgend Vermieter genannt, von ortsansässigen Unterkünften/Wohneinheiten tätig.
Die NAP handelt im Auftrag des jeweiligen Vermieters. Vertragliche Beziehungen entstehen ausschließlich direkt zwischen dem Vermieter und dem Gast.
Bei der Vermittlung von Beherbergungsleistungen entsteht kein Reisevertrag im Sinne des Reisevertragsrechts.

§2 Abschluss des Gastaufnahmevertrages

Mit der Buchung die schriftlich, mündlich, telefonisch, per Mail oder Internet erfolgen kann, bietet der Gast dem Vermieter, der durch die NAP vertreten ist, den Abschluss eines Beherbergungsvertrages verbindlich an. Der Gast bucht auch für alle in der Buchungsbestätigung mit aufgeführten Personen. Die Buchung kommt mit der Buchungsbestätigung zustande. Einwendungen gegen die Angaben in der Buchungsbestätigung oder Rechnung sind unverzüglich zu erklären.

§3 Option

Eine unverbindliche Reservierung (Option), die den Gast zum kostenlosen Rücktritt berechtigen, sind nur mit entsprechender Vereinbarung mit der NAP möglich. Ist eine Option vereinbart, so hat der Gast bis zum vereinbarten Zeitpunkt der NAP Mitteilung zu machen, falls die Option zur verbindlichen Buchung werden soll. Erfolgt dies nicht, verfällt die Option ohne weitere Benachrichtigungspflicht durch die NAP. Erfolgt die Mitteilung, so gilt §2 entsprechend.

§4 Leistungsinhalt und Preise

Der Leistungsinhalt ergibt sich aus dem Angebot (Beschreibung). Die Darstellung der Unterkünfte/Wohneinheiten beruht auf den Angaben des Vermieters. Die NAP übernimmt keine Haftung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben. Die angegebenen Preise sind Endpreise und schließen alle Nebenkosten und Endreinigung ein, soweit nichts anderes vereinbart ist. Als zusätzlich zu bezahlende Entgelte kommen z.B. der ortsübliche Kurbeitrag, verbrauchsabhängige Kosten sowie Vergütungen für gebuchte Zusatzleistungen in Betracht.

§5 Bezahlung

Mit Erhalt der Buchungsbestätigung ist der gesamte Übernachtungspreis für den Vermieter und Gast bindend. Die Stornierungsbedingungen sind §6 zu entnehmen.
Es ist eine Anzahlung in Höhe von 35 % direkt an die NAP zu entrichten. Der verbleibende Betrag, 65 % des Gesamtreisereises, ist bis spätestens 28 Tage vor Reiseantritt an die NAP zu entrichten. Sollten zwischen Buchung und Reiseantritt weniger als 28 Tage liegen, ist der Gesamtreisepreis sofort und in voller Höhe an die NAP zu entrichten.
Erfolgt die vereinbarte Zahlung/Anzahlung nicht innerhalb der ausgemachten Fristen, ist die NAP nach erfolgloser Mahnung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Rücktrittskosten gemäß §6 zu verlangen. In diesem Fall besteht kein Anspruch seitens des Gastes auf Inanspruchnahme der vertraglich vereinbarten Leistung.

§6 Rücktritt und Buchungsänderung

Der Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung wird dringend empfohlen!

Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet alle Vertragspartner zur Einhaltung des Vertrages, gleichgültig für welche Dauer der Vertrag geschlossen wurde. Ein einseitiger, kostenfreier Rücktritt seitens des Gastes von einer verbindlichen Buchung ist nicht möglich.

Folgende Stornokosten werden von der NAP, als Vertreter des Vermieters, in nachfolgender Höhe erhoben (jeweils in % des vereinbarten Gesamtbuchungspreises).

Rücktrittskosten:

kostenfreie Stornierung - bis 29 Tage vor Reiseantritt vor Reisebeginn

100 % des Mietpreises – ab 28 Tagen vor Reiseantritt und bei Nichterscheinen

Buchungsänderung:

Sollte eine Buchung, nach Ablauf der kostenfreien Stornierungsphase, gastseitig geändert werden, berechnet die NAP hierfür eine Gebühr i.H.v. 10 Prozent des Gesamtreisepreises – mindestens jedoch 24,99 Euro brutto.

§7 Haftung

Die NAP haftet nicht für Handlungen und Unterlassungen des Vermieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Ferner haftet die NAP nicht für die Beeinträchtigung der Reise bzw. des Aufenthaltes des Gastes.

§8 Obliegenheiten des Gastes

Der Gast ist verpflichtet dem Vermieter Mängel der Beherbergung oder sonstiger vertraglicher Leistungen unverzüglich zu berichten oder Abhilfe zu verlangen. Die Mängelanzeige ist an den Vermieter und in Kopie an die NAP zu richten.

Die Unterkunft darf nur mit denen in der Buchungsbestätigung genannten Personenzahlen belegt werden. Eine Überbelegung kann das Recht zur sofortigen Kündigung des Vertrages und/oder eine angemessene Mehrvergütung begründen. Der Gast ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Mängeln oder Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuelle Schäden so gering wie möglich zu halten.

Die Mitnahme von Haustieren, gleich welcher Art, ist nur nach ausdrücklicher Vereinbarung mit dem Vermieter bzw. der NAP als Vertreter des Vermieters, nur im Rahmen der zu Art und Größe des Haustieres gemachten Angaben gestattet.

§9 Allgemeines (Salvatorische Klausel)

Die Berichtigung von Druck- und Rechenfehlern bleibt uns vorbehalten.

§10 Rechtswahl und Gerichtsstand

Es findet deutsches Recht Anwendung.

Allgemeiner Gerichtsstand für Klagen ist der Sitz der NAP.

§11 Weitergabe von personenbezogenen Daten

Die NAP und der Vermieter sind berechtigt die Daten des Gastes (die NAP auch die Daten des Vermieters) an das kooperierende Unternehmen weiterzugeben, dass die Verwaltung (Endreinigungen, Gartenpflege, Ausstellen von Kurkarten, etc.) übernimmt.

Hierbei werden auch personenbezogene Daten des Gastes übermittelt, die nicht an weitere Dritte weitergegeben werden.

§12 Hausordnung

Die anbei befindliche Hausordnung ist Bestandteil der AGB.

Ihr Team der „NORD-APART Verwaltungsgesellschaft mbH“

Hausordnung

Liebe Gäste,

unsere Unterkunft soll Ihnen ein zweites Zuhause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

Allgemein

Sollten Sie etwas in der Einrichtung vermissen oder Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich gerne vertrauensvoll an uns.

Sämtliche Einrichtungsgegenstände, die sich in der Unterkunft oder auf dem Balkon bzw. der Terrasse befinden, oder dazugehören, dürfen von Ihnen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, räumen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte im sauberen Zustand.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Einrichtungsgegenstände. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Bitte melden Sie uns den entstandenen Schaden rechtzeitig, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen, sondern schnell beheben können. Sie, als Mieter, haften für Beschädigungen, welche auch über Ihre Haftpflichtversicherung reguliert werden können. Diese brauchen Sie uns nur angeben – wir kümmern uns dann um alles.

P.S.: Kleinere Schäden (z.B. Gläser, Tassen, etc.) werden wir Ihnen sicherlich nicht in Rechnung stellen, aber es ist wichtig für uns zu wissen, was das Reinigungsteam aufzufüllen hat .

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften. Mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min - insbesondere nach dem Duschen.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden – bitte schließen Sie auch Sonnenschirme und Markisen, soweit in Ihrer Unterkunft vorhanden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Entsorgung

Der Abfall wird nach Papier (blaue Tonne), Plastik (gelbe Tonne oder gelber Sack), Biomüll (grüne Tonne) und Restmüll (schwarze Tonne) getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen sowohl in der Unterkunft als auch auf dem Grundstück zur Verfügung.

Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in der Restmülltonne entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden!

Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).

Reinigung

Sollte Ihnen dennoch ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies zu beseitigen.

Bei der Abreise ist die Unterkunft besenrein zu hinterlassen, das benutzte Geschirr wieder sauber und trocken in die Schränke einzuräumen und der Abfall zu entsorgen.

Bei Nichteinhaltung behalten wir uns vor, eine Pauschalgebühr i.H.v. 50,00 Euro zu erheben.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Unterkunft selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in der Unterkunft nicht gestattet. Bitte verlassen Sie zum Rauchen die Unterkunft und entsorgen bitte die vollständig erkalteten Zigarettenreste in der schwarzen Tonne (Restmüll).

Bei Nichteinhaltung des Rauchverbotes in der Unterkunft behalten wir uns vor, eine gesonderte Reinigungsgebühr i.H.v. 200,00 Euro zu erheben.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist in vielen Unterkünften (kostenpflichtig) nach Absprache mit NORD-APART gestattet. Jedoch ist es nicht erlaubt, die Tiere in Betten oder auf nicht geschützten Polstermöbeln ohne Unterlage liegen zu lassen.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor der Unterkunft geparkt werden. Weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen/Notfällen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Unterkunft ohne Wissen des Gastes betreten muss (beispielsweise einem Rohrbruch).

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

An- und Abreise

Die Anreise kann ab 16:00 Uhr erfolgen.

Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Unterkunft bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen, da diese unter Umständen am selben Tag neu bezogen wird und gereinigt werden muss.

Wir bitten Sie, die Unterkunft bei Abreise besenrein zu hinterlassen, das benutzte Geschirr wieder sauber und trocken in die Schränke einzuräumen und den Abfall zu entsorgen.

Bei Nichteinhaltung behalten wir uns vor, eine Pauschalgebühr i.H.v. 50,00 Euro zu erheben.

Mit der Buchung der Unterkunft gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird.

Legen Sie bitte alle erhaltenen Schlüssel bei Abreise wieder in den Schlüsseltresor und verstellen nach dem Schließen bitte den vorab eingegebenen Zahlencode, damit das Fach verschlossen wird.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung bei uns!

Bei Fragen steht Ihnen NORD-APART gerne zur Verfügung.

Liebe Grüße,

Ihr Team NORD-APART